



LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT-JEAN

# CAP Equipier Polyvalent de Commerce (EPC)

## Secteurs d'activités :

Les certifiés sont principalement employés dans le secteur du commerce et la distribution, dans des entreprises de taille moyenne, inférieure à 100 salariés. Elles sont représentatives de la typologie des entreprises du secteur du commerce et de la distribution dont la variable dans ce secteur d'activité reste la superficie de vente.

## Type d'emplois accessibles :

Employé libre-service, hôte/hôtesse de caisse, employé de commerce, employé de drive, préparateur de commandes.

**Ce CAP remplace, depuis la rentrée 2020, les 6 CAP suivants : CAP employé de commerce multi-spécialités, CAP vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles, CAP employé de vente spécialisé option produits alimentaires, option produits d'équipement courant, services à la clientèle, option produits de librairie-papeterie-presse.**

Certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE – RNCP 34947 enregistré le 21/11/2019

<https://www.francecompetences.fr/>

## Prérequis

- Formation accessible après une classe de 3<sup>ème</sup>
- Avoir 15 ans révolus
- Accessible en apprentissage

## Modalités d'accès

- L'accès se fait par un entretien de pré-admission et passage de test de positionnement
- Accessible en apprentissage

## Délais d'accès

L'établissement établira dans un délai de 8 jours maximum après l'entretien de pré-admission la confirmation de l'inscription.

## Objectifs

Le CAP EPC, équipier polyvalent du Commerce, prépare de futurs professionnels aux métiers de la vente et du commerce en intégrant les nouvelles technologies.

## Capacités professionnelles visées :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis,
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale,
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat.
- Préparer et mettre en valeur les produits
- Réceptionner, de contrôler et de tenir à jour les stocks
- Collaborer à la mise en place d'opérations de promotion

## Programme synthétique

- **Modules généraux** : Français, histoire-géographie, enseignement moral et civique, mathématiques, sciences physiques et chimiques, langue vivante, EPS,
- **Modules Professionnels** : recevoir et suivre les commandes, Mettre en valeur et approvisionner, Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat, Prévention-santé-environnement.

## Blocs de compétence :

- Bloc 1 : Recevoir et suivre les commandes
- Bloc 2 : Mettre en valeur et approvisionner
- Bloc 3 : Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## Méthodes mobilisées

### Modalités pédagogiques utilisées :

- Parcours modulaire possible
- La formation est dispensée uniquement en présentiel sauf cas de force majeure
- Un accompagnement personnalisé mis en place pour chaque jeune dans le domaine professionnel, comme en enseignement général
- Un effectif de 15 jeunes maximum permettant un suivi individualisé de l'élève
- Cours de FLE possible
- Cours théoriques, mêlés à des cas pratiques, des mises en situation, et des échanges de pratiques

### Moyens et outils utilisés :

Au lycée professionnel l'apprenant(e) utilise l'expérience vécue en entreprise en vue d'une formation complète et méthodique, avec des compléments pratiques, technologiques, généraux et culturels.

Le lycée professionnel s'appuie sur :

- Des ressources humaines : Équipe pédagogique composée d'enseignant(e)s professionnels et généraux(...)
- Des ressources matérielles : Plateaux techniques, ateliers pratiques de mise en situation, un Centre de Documentation et d'Information (CDI), salles de formation équipées d'ordinateurs, d'internet, vidéoprojecteurs, Tableau Blanc Interactif(TBI),
- Des ressources pédagogiques : Manuels technologiques, revues et autres ouvrages mis à disposition(...)

## Modalités d'évaluations

### **En cours de formation :**

La première année est validée par l'acquisition des blocs de compétences. Ces blocs sont requis et sont, en seconde année, validés par le CCF (contrôle en cours de formation).

### **En fin de formation :**

La validation du diplôme (CAP) se fait via le CCF (contrôle en cours de formation) sauf pour les matières facultatives.

## **Suite de parcours, débouchés, passerelles**

### **Débouchés :**

Le titulaire du CAP peut travailler comme :

- Employé(e) / équipier de commerce (grandes surfaces spécialisées)
- Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon (hypermarché, supermarché, supérette, drive)
- Équipier de caisse, hôte(sse) de caisse
- Vendeur(se) en produits frais (boulangerie, fruits et légumes...)

### **Poursuites d'études :**

- Mention Complémentaire en 1 an en MC
- Bac professionnel en 2 ans

Exemple(s) de formation(s) possible(s) :

- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial
- Bac pro Métiers du commerce et de la vente option B prospection clientèle et valorisation de l'offre commerciale
- MC Assistance, conseil, vente à distance

### **Passerelles possibles :**

- CAP Esthétique Cosmétique Parfumerie
- Bac Pro Artisanat et Métiers d'Art, option Marchandisage Visuel

## **Durée**

- La formation dure 2 ans, soit 840h de formation
- Possibilité de le faire en 1 an si le candidat est déjà titulaire d'un diplôme de même niveau
- Rythme de la formation : 2 semaines par mois au centre de formation / 2 semaines par mois en entreprise
- Soit 12 semaines en centre de formation par an

## **Tarifs**

- Formation rémunérée dans le cadre de l'apprentissage (% du smic fixé en fonction de l'âge et de l'année de formation)
- Financement par les OPCO via le coût contrat

### **Frais annexes**

- Un self est à disposition des apprentis (5€ le repas dont 3€ prise en charge par OPCO)
- Financement des frais annexes (1ère équipement, hébergement, transport) pris en charge en partie par les OPCO pour les contrats en entreprise privée

### **Accessibilité aux personnes en situation d'handicap**

- Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'information, contactez notre référent handicap, Edith Haze : [edith.haze@apprentis-auteuil.org](mailto:edith.haze@apprentis-auteuil.org)
- Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Orientation et adaptation pédagogique possible, tutorée par le référent handicap

### **Nombre de participants par session**

- 15 élèves maximum par classe
- La formation se déroule généralement à petits effectifs (entre 6 à 10 élèves)

### **Résultats de la session de formation**

Juin 2023 : 4 apprentis (100% de réussite)

### **Autres indicateurs de résultats pour les apprentis 2021-2023 :**

- Taux de satisfaction : 100% (1 sur les 4 apprentis ayant répondu à l'enquête)
- Taux d'insertion professionnelle (à 6 mois) : 75 %
- Taux d'insertion dans l'emploi visé (à 6 mois) : 50 %
- Taux de poursuite d'études : 25 %
- Taux d'interruption en cours de formation : 0 %
- Taux de rupture des contrats d'apprentissage : 0%

« Les indicateurs de résultat de ces diplômes sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics sur le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> »

### **Les + de la formation :**

- Accompagnement personnalisé par un référent
- Cours de Français langue étrangère pour les apprenants allophones
- Possibilité de passer le diplôme en 3 année
- L'équipe s'appuie sur des projets pluridisciplinaires attractifs et un espace numérique de travail (ENT) permettant la levée des barrières de la salle de classe traditionnelle et de placer l'élève au cœur de son apprentissage.
- Nombreux partenaires assurent des contacts réguliers avec le monde de l'entreprise
- Possibilité d'hébergement en internat

### **Contacts :**

Mme Olga Torregrosa – 01 34 11 46 48 - [Lp.saint-jean@apprentis-auteuil.org](mailto:Lp.saint-jean@apprentis-auteuil.org)

Mise à jour – avril 2024