



LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT-JEAN

BAC PROFESSIONNEL Métiers du Commerce et de la Vente – Option A (Animation et gestion de l'espace commercial)

Formation en 2 ans, à partir de la 1ère

Secteurs d'activités :

Le titulaire du baccalauréat professionnel Métiers du Commerce et de la Vente (option A) exerce son activité au sein d'une équipe commerciale. Il participe à l'approvisionnement, à la vente et à la gestion commerciale. Il met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.

Type d'emplois accessibles :

Vendeur en magasin, commerçant en alimentation, conseiller relation clients

Certificateur : MINISTERE DE L'EDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE – RNCP 38399
enregistré le 19/12/2023

<https://www.francecompetences.fr/>

Prérequis

- Être âgé de 16 à 29 ans
- Être titulaire d'un CAP du même secteur au minimum sous certaines conditions

Modalités d'accès

- L'accès se fait par un entretien de pré-admission
- Un test de positionnement est également réalisé

Délais d'accès

L'établissement établira dans un délai de 8 jours maximum après l'entretien de pré-admission la confirmation de l'inscription.

Objectifs

Apporter des compétences centrées sur l'animation et la gestion de l'espace commercial.
Participer à l'approvisionnement, à la vente et à la gestion commerciale
Mettre à la disposition de la clientèle les produits correspondants à la demande
Exercer sous l'autorité d'un responsable

Capacités professionnelles visées :

- Assurer la veille commerciale et l'exécution de la vente
- Assurer le suivi de la commande du produit et ou du service
- Traiter les retours et les réclamations du client
- S'assurer de la satisfaction du client
- Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- Animer et gérer l'espace commercial

Programme synthétique

Modules généraux : français, histoire/géo, maths, langues, EPS

Modules Professionnels : pratique, PSE, économie-droit

Méthodes mobilisées

Modalités pédagogiques utilisées :

- Parcours modulaire possible
- La formation est dispensée uniquement en présentiel
- Un accompagnement personnalisé mis en place pour chaque jeune dans le domaine professionnel, comme en enseignement général
- Un effectif de 15 jeunes maximum permettant un suivi individualisé de l'apprenti
- Cours de FLE possible
- Cours théoriques, mêlés à des cas pratiques, des mises en situation, et des échanges de pratiques

Moyens et outils utilisés :

Au lycée professionnel l'apprenant(e) utilise l'expérience vécue en entreprise en vue d'une formation complète et méthodique, avec des compléments pratiques, technologiques, généraux et culturels.

Le lycée professionnel s'appuie sur :

- Des ressources humaines : équipe pédagogique composée d'enseignant(e)s professionnels et généraux(...)
- Des ressources matérielles : plateaux techniques, ateliers pratiques de mise en situation, un Centre de Documentation et d'Information (CDI), salles de formation équipées d'ordinateurs, d'internet, vidéoprojecteurs, Tableau Blanc Interactif (TBI),
- Des ressources pédagogiques: logiciels d'apprentissage en ligne et interactifs, manuels technologiques, revues et autres ouvrages mis à disposition (...)

Modalités d'évaluations

- **En cours de formation**, les apprenants sont évalués par des contrôles réguliers en cours de formation, ainsi que par des examens blancs.
- **En fin de formation**, les apprenants sont également évalués lors d'épreuves dans le cadre d'un examen ponctuel

Suite de parcours, débouchés, passerelles

Débouchés :

Le titulaire du diplôme peut travailler comme vendeur/conseil, conseiller commercial, chargé de clientèle, employé commercial

Formations possibles :

- BTS management commercial opérationnel (Bac + 2)
- BTS technico-commercial (Bac + 2)

Passerelles :

- Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente – option B (prospection clientèle)

Durée

- La formation dure 2 ans, à partir de la 1^{ère} Bac Pro
- L'apprentissage se faisant sur 19 semaines de cours par an et dans une entreprise commerciale le reste du temps

Tarifs

- Formation rémunérée dans le cadre de l'apprentissage (% du smic fixé en fonction de l'âge et de l'année de formation)
- Financement par les OPCO via le coût contrat

Frais annexes

- Un self est à disposition des apprentis (5€ le repas dont 3€ prise en charge par OPCO)
- Financement des frais annexes (1^{ère} équipement, hébergement, transport) pris en charge en partie par les OPCO

Accessibilité aux personnes en situation d'handicap

- Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'information, contactez notre référent handicap, Edith Haze : edith.haze@apprentis-auteuil.org
- Locaux : Réglementation ERP – Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite
- Orientation et adaptation pédagogique possible, tutorée par le référent handicap

Nombre de participants par session

- 15 élèves maximum par classe
- La formation se déroule généralement à petits effectifs (entre 6 à 10 élèves)

Résultats de la session de formation

Ouverture de la formation en septembre 2026- - Première session d'examen en juin 2028

« Les indicateurs de résultat de ces diplômes sont calculés par les ministères chargés de la formation professionnelle et de l'éducation nationale et rendus publics sur le site <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil> »

Les + de la formation :

- Accompagnement personnalisé par un référent
- Cours de Français langue étrangère pour les apprenants allophones
- Possibilité de passer le diplôme en 3 années
- L'équipe s'appuie sur des projets pluridisciplinaires attractifs et un espace numérique de travail (ENT) permettant la levée des barrières de la salle de classe traditionnelle et de placer l'élève au cœur de son apprentissage.
- Possibilité d'hébergement en internat

Contacts :

Mme Olga Torregrosa – 01 34 11 46 48 - Lp.saint-jean@apprentis-auteuil.org